

Stellenbeschreibung

EXPRESS OPERATIONS

Position:	Disponent/in
Filiale:	Ontime IBK / Innsbruck
Vorgesetzter:	Produktmanager Express
Personalverantwortung:	Nein

Entwicklung braucht Menschen...

Ontime Logistics ist Experte auf dem Gebiet der individuellen Logistikkösungen und bietet See- und Luftfracht sowie Expresslogistik an. Kompetenz, Verlässlichkeit und Pünktlichkeit zeichnen uns aus und machen Transportwege für Geschäftspartner sicher und transparent. Zur Unterstützung unseres jungen, dynamischen und innovativen Teams in *Innsbruck* suchen wir ab sofort

Allgemeine Beschreibung der Tätigkeit:

- Anspruchsvolle Tätigkeit im internationalen Speditionswesen
- Kunden: Besuche, Beratung, Verkauf, Offertenlegung
- Partner: Suche neuer Partner, Betreuung, Preisverhandlung
- Verantwortlich für das Erreichen des Abteilungsbudgets

Beschreibung der Stelle:

- | | |
|------------------------------|--|
| Kommunikation: | <ul style="list-style-type: none">➤ Englisch in Wort und Schrift Level B2➤ per Email sowie Telefon, persönlicher Kundenkontakt➤ Schnittstelle zu Bereichsleitung sowie den weiteren internen Fachbereichen➤ Ansprechpartner für Kunden und Partner weltweit |
| Operative Abwicklung: | <ul style="list-style-type: none">➤ Betreuung und Beratung bestehender nationaler und internationaler Kunden➤ Organisation und Einteilung von Transportaufträgen sowie Preisgestaltung➤ Abwicklung bestehender (Projekt-)Geschäfte im Bereich Road➤ Kommunikation und Steuerung von bestehenden sowie die Suche neuer Partner |
| Verkauf: | <ul style="list-style-type: none">➤ Aufbau und Umsetzung neuer (Projekt-)Geschäfte gemeinsam mit dem Kunden➤ Kundenbindung, Qualität verbessern (z.B. durch INTTRA)➤ Offerte: Ausarbeitung, Hinterfragen der Bedürfnisse (Qualität), Kalkulieren (Raten anfragen), Nachfassen |
| Administration: | <ul style="list-style-type: none">➤ Rechnungsprüfung und -buchung➤ Verwaltung Mahnwesen Kreditoren➤ Verwaltung Frachtraten
➤ Bearbeiten von Reklamationen und Schadensfällen |

besondere Fähigkeiten die für meine Arbeit benötigt werden:

- Geduld, Genauigkeit, Belastbarkeit
- Freude am Kunden- und Partnerkontakt, Kommunikationsstärke nach außen
- hohes Qualitätsbewusstsein, hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie hohes Kostenbewusstsein
- die Fähigkeit des Erkennens von Abweichungen
- gute Umgangsform, teamfähig, flexibel, engagiert und zuverlässig
- Hands on Mentalität
- Englisch in Wort und Schrift
- sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Reisebereitschaft (ca. 20%)
- mehrjährige expeditionelle Erfahrung
- entsprechend fachliche Kenntnisse setzen wir voraus

Wir bieten engagierten und umsetzungsstarken Mitarbeiter/innen das professionelle Umfeld eines international tätigen, stetig wachsenden Unternehmens sowie gute Entwicklungschancen. Wenn es Sie reizt, in einem leistungsorientierten Team anspruchsvolle Ziele zu verwirklichen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an jobs@ontimelogistics.com

KV Monatsbruttogehalt mind. EUR 2.459,50. Es erwartet Sie je nach Qualifikation und positionsrelevanter Berufserfahrung eine entsprechende Überzahlung