

Position: SachbearbeiterIn Operations – Import
Filiale: Ontime OÖ / Sattledt
Vorgesetzter: Abteilungsleiter LNZ Express

Allgemeine Beschreibung der Tätigkeit:

Erste Ansprechperson für Kunden sowie Partner für Express Aufträge in Import
Vollständige und selbstständige Transportabwicklung ab Angebotslegung bis Empfänger
Enge Zusammenarbeit mit anderen Niederlassungen sowie dem Verkauf und der Spezial Abteilung
Monitoring der Sendungen vom Absender bis Empfänger, Eingriff bei Abweichungen
Lösen von operativen Problemen und Bearbeitung von Reklamationen bei Schäden inkl. Fakturierung

Beschreibung der Stelle:

Kommunikation: Operative Kundenbetreuung in deutscher und englischer Sprache
Ansprechpartner für Kunden und Partner (national sowie international)
Schnittstelle zu Dienstleistern: Frächter, Zoll, etc.

Operative Abwicklung: Erstellen von Transportangeboten
Kundenorderverwaltung
Transportabwicklung im Importbereich
Durchführung von Sendungserfassung
Operative Kundenbetreuung
Organisation, Überwachung sowie Einteilung von Transportaufträgen
Betreuung unserer Kunden und Partner gemäß internen Qualitätsrichtlinien
Zollabfertigung bei Importaufträgen
Sendungsverfolgung, Tracking
Aviso an Partner
Abwicklung bestehender (Projekt)Geschäfte im Bereich Express Import

Besondere Fähigkeiten, die für

diese Position benötigt werden: hohes Qualitätsbewusstsein
Genauigkeit
strukturierte Arbeitsweise
Freude an Kommunikation
belastbar, teamfähig, zuverlässig und engagiert
eigenverantwortliche und konzentrierte Arbeitsweise
idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Expressbereich
sehr gute MS Office Kenntnisse
gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir sind ein Unternehmen in Bewegung, in dem Sie selbst auch viel bewegen können. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, in einem leistungsorientierten Team anspruchsvolle Ziele zu verwirklichen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an jobs@ontimelogistics.com.

Das kollektivvertragliche Mindestgrundgehalt beträgt für diese Position EUR 1.971,60 brutto pro Monat. Es erwartet Sie je nach Qualifikation und positionsrelevanter Berufserfahrung eine entsprechende Überzahlung.