

Stellenbeschreibung

LUFTFRACHT OPERATIONS

Position: SachbearbeiterIn Operations - Export/Import
Filiale: Ontime OÖ / Sattledt
Vorgesetzter: Abteilungsleiter LNZ Luftfracht

Allgemeine Beschreibung der Tätigkeit:

Erste Ansprechperson für Kunden sowie Partner für Luftfracht Aufträge in Import und Export
Vollständige und selbstständige Transportabwicklung ab Angebotslegung bis Empfänger
Enge Zusammenarbeit mit anderen Niederlassungen sowie dem Verkauf und der Seefracht Abteilung
Monitoring der Sendungen vom Absender bis Empfänger, Eingriff bei Abweichungen, 1. Eskalationsstufe
Mitverantwortlich für das Erreichen des Abteilungsbudgets

Beschreibung der Stelle:

Kommunikation: Deutsch / Englisch in Wort und Schrift Level B2
per Email sowie Telefon, fallweise persönlich

Schnittstelle zu Dienstleistern: Airlines, Frächter, Int. Agenten, Zollagentur
Ansprechpartner für Kunden und Partner weltweit

Operative Abwicklung: vorrangig Export, Gefahrgut sowie Import
Selbstständige Abwicklung der kompletten Transportkette von
Angebots- bis Rechnungslegung (Rateneinkauf, Kalkulation, Offert, Buchung,
Dokumentenerstellung, Aviso an Partner, Sendungsverfolgung)

Betreuung und Beratung unserer Kunden gemäß der internen Qualitätsrichtlinien
Geschäftsentwicklung, Verkauf

Administration: Rechnungsprüfung und -buchung
Verwaltung Mahnwesen Kreditoren
Vorbereitung Monatsabschluss
Verwaltung Frachtraten

Bearbeitung von Reklamationen und Schadensfällen

besondere Fähigkeiten die für diese Position benötigt werden:

hohes Qualitätsbewusstsein, hohe Kunden- und Serviceorientierung,
Genauigkeit, strukturierte Arbeitsweise, Freude an Kommunikation,
belastbar, teamfähig, flexibel, gute Umgangsformen, Englisch in Wort und Schrift.
Mehrjährige speditionelle Erfahrung sowie entsprechende fachliche
Kenntnisse setzen wir voraus

Wir sind ein Unternehmen in Bewegung, in dem Sie selbst auch viel bewegen können. Wenn es Sie reizt, in einem leistungsorientierten Team anspruchsvolle Ziele zu verwirklichen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an jobs@ontimelogistics.com

KV Monatsbruttogehalt mind. € 1.971,60. Es erwartet Sie je nach Qualifikation und positionsrelevanter Berufserfahrung eine entsprechende Überzahlung.