

## Stellenbeschreibung

### SEEFRACHT OPERATIONS

**Position:** SachbearbeiterIn Operations - Export/Import

**Filiale:** Ontime OÖ / Sattledt

**Vorgesetzter** Abteilungsleiter LNZ Seefracht

#### Allgemeine Beschreibung der Tätigkeit:

Erste Ansprechperson für Kunden sowie Partner für Seefracht Aufträge in Import und Export  
Vollständige und selbstständige Transportabwicklung ab Angebotslegung bis Empfänger  
Enge Zusammenarbeit mit anderen Niederlassungen sowie dem Verkauf und der Luftfracht Abteilung  
Koordination und Lösung von operativen Problemen, Bearbeitung von Reklamationen bei Schäden  
Mitverantwortlich für das Erreichen des Abteilungsbudgets

#### Beschreibung der Stelle:

<b>Kommunikation:</b>	Ansprechperson für Kunden und Partner weltweit  Englisch in Wort und Schrift Level B2 per Email sowie Telefon, fallweise persönlich  Schnittstelle zu Dienstleistern: Frächter, Reeder, NVOCC, Bahnoperator, etc
<b>Operative Abwicklung:</b>	Import + Export Transportabwicklung ab Angebotslegung bis Empfänger => LCL, FCL, konventionell, crossborder  Betreuung unserer Kunden gemäß der internen Qualitätsrichtlinien Rateneinkauf eigenständige Offert- und Rechnungslegung Buchung der Sendungen bei Dienstleistern Aufträge und Auftragsbestätigungen schreiben Zollabfertigungen + Transitvollabfertigungen (ZAPP, BHT) Dokumentation vorbereiten und prüfen (B/L) Sendungsverfolgung, Tracking Aviso an Partner
<b>Administration:</b>	Rechnungsprüfung und -buchung Verwaltung Mahnwesen Kreditoren Vorbereitung Monatsabschluss Verwaltung Frachten  Bearbeitung von Reklamationen und Schadensfällen

#### besondere Fähigkeiten die für diese Position benötigt werden:

Kontaktfreudig, klare Kommunikation, Genauigkeit,  
hohes Qualitätsbewusstsein, hohe Kunden- und Serviceorientierung,  
mehrjährige expeditionelle Erfahrung, Seefracht Kompetenz,  
Sendungsüberblick behalten über längeren Zeitraum  
gute Umgangsform, Englisch in Wort und Schrift, Belastbarkeit,  
teamfähig, flexibel

Wir sind ein Unternehmen in Bewegung, in dem Sie selbst auch viel bewegen können. Wenn es Sie reizt, in einem leistungsorientierten Team anspruchsvolle Ziele zu verwirklichen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an [jobs@ontimelogistics.com](mailto:jobs@ontimelogistics.com)

KV Monatsbruttogehalt mind. € 1.971,60. Es erwartet Sie je nach Qualifikation und positionsrelevanter Berufserfahrung eine entsprechende Überzahlung.