

Stellenbeschreibung

EXPRESS OPERATIONS

Position:	SachbearbeiterIn Operations - SOFA
Filiale:	Ontime VIE / Maria Lanzendorf
Vorgesetzter:	Abteilungsleiter VIE Express
Personalverantwortung:	Nein

Allgemeine Beschreibung der Tätigkeit:

- Ansprechperson für Kunden sowie Partner für Express Sonderfahrten Aufträge
- Vollständige und selbstständige Transportabwicklung ab Angebotslegung bis Empfänger
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Niederlassungen sowie dem Verkauf
- Troubleshooter betreffend Fehlversand, Reklamationen oder Schäden
- Mitverantwortlich für das Erreichen des Abteilungsbudgets

Beschreibung der Stelle:

- | | |
|------------------------------|--|
| Kommunikation: | <ul style="list-style-type: none">➤ Deutsch / Englisch in Wort und Schrift Level B2➤ per Email sowie am Telefon➤ Schnittstelle zu Transportdienstleistern National und Europaweit➤ Ansprechpartner für Kunden und Frächter |
| Operative Abwicklung: | <ul style="list-style-type: none">➤ Planen und Organisieren von Sonderfahrten➤ Vollständige und selbstständige Transportabwicklung ab Angebotslegung bis Empfänger➤ Durchführung der Sendungserfassung sowie Auftragsverfolgung, Auftragsbearbeitung➤ Betreuung unserer Kunden gemäß der internen Qualitätsrichtlinien➤ Verantwortlich für Tagespreisanfragen, Rateneinkauf, Kalkulation➤ eigenständige Offert- und Rechnungslegung➤ Buchung der Sendungen bei Dienstleistern➤ Sendungsverfolgung, Tracking / Eingriff bei Abweichungen |
| Administration: | <ul style="list-style-type: none">➤ Offerte hinterlegen➤ Rechnungsprüfung und -buchung sowie Rechnungsdruck und -versand➤ Forderungseinbringung |

besondere Fähigkeiten die für meine Arbeit benötigt werden:

- Geduld, Genauigkeit, Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit
- Abwechselnd Abend- bzw. Wochenendbereitschaft
- hohes Qualitätsbewusstsein, hohe Kunden- und Serviceorientierung
- strukturierte, zuverlässige und pflichtbewusste Arbeitsweise
- strategisches, lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Englisch in Wort und Schrift, Ostsprachen von Vorteil
- Sendungsüberblick über längeren Zeitraum behalten
- abgeschlossene, kfm. Berufsausbildung im Speditionsbereich
- abgesehr gute MS Office Kenntnisse
- Erfahrung in der Transportplanung und -durchführung

Wir sind ein Unternehmen in Bewegung, in dem Sie selbst auch viel bewegen können. Wenn es Sie reizt, in einem leistungsorientierten Team anspruchsvolle Ziele zu verwirklichen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an jobs@ontimelogistics.com

KV Monatsbruttogehalt mind. EUR 2.003,20. Es erwartet Sie je nach Qualifikation und positionsrelevanter Berufserfahrung eine entsprechende Überzahlung.