

Datum: 19.03.2020

UPDATE zur Kundeninfo vom 16.03.2020

<http://ontimelogistics.com/wp-content/uploads/2020/03/COVID-19-News-16.03.2020.pdf>

Um das Ansteckungsrisiko für Sie und unsere Fahrer zu minimieren werden bei Zustellungen bzw. Abholungen ab sofort keine Unterschriften mehr verlangt.

Zustellungen: Zum Schutz aller Beteiligten stellen wir ab sofort auf eine „Kontaktlose Zustellung“ um. Das bedeutet – unser Fahrer stellt die Lieferung ab (Unternehmen: Lager / Privat: Haustüre) und tritt 2 Meter zurück. Der Kunde wird im Gespräch über die kontaktlose Zustellung informiert und um den Namen gebeten. Der Name wird vom Fahrer vermerkt und die Zustellung gilt als beendet.

Entsprechende Geodaten können wir bei Bedarf zur Verfügung stellen.

Nimmt der Empfänger die Ware nicht entgegen, wird die Ware an den Versender kostenpflichtig zurückgeschickt.

Abholungen: Bei Abholungen, welche ohne Scanner durchgeführt werden, sind die entsprechenden Frachtpapiere gesondert bereit zu legen, um eine direkte Übergabe zu vermeiden. Die Kommunikation über den empfohlenen Abstand kann durchaus stattfinden.

Ihr Otime-Team