

24. März 2020

### **Update zur Kundeninfo vom 20.3.2020**

#### ALLGEMEIN:

Wir beobachten die Auswirkungen des Coronavirus (COVID-19) sehr genau und bewerten die Situation täglich.

Alle ONTIME Standorte sowie Partnerstandorte in Europa und Weltweit sind voll einsatzfähig und wir stehen in einem intensiven Kontakt mit unseren Partnern und Kunden.

Wenn Sie spezielle Fragen aufgrund der aktuellen Lage haben, bitte kontaktieren Sie uns. Wir werden weiterhin darum bemüht sein, Ihnen Antworten und Lösungen zu Ihren Fragen und Transporten, zu liefern.

Bitte informieren Sie uns frühzeitig über Veränderungen Ihres Auftragsvolumens für Abholungen und Zustellungen, damit wir unsere Kapazitäten entsprechend planen können.

#### AIR & SEA:

Wir dürfen Sie darauf aufmerksam machen, dass es im Air & Sea Bereich, einerseits durch Einschränkungen seitens der Regierungen und andererseits durch Reaktionen der Airlines/Reedereien, zu teilweise kurzfristigen Änderungen der Ratengültigkeit bzw. Flug- und Verschiffungsmöglichkeiten sowie Frachtplatzkapazitäten kommen kann.

#### ROAD:

Wir weisen Sie nochmal darauf hin, nur Sendungen zum Versand zu bringen, für die die Übernahme beim Empfänger durch Sie geklärt wurde. Sendungen, die vom Empfänger nicht angenommen werden, werden nach vorheriger Information durch uns an Sie, kostenpflichtig retourniert.

Da immer mehr Empfänger aus Hygienegründen und Einhaltung des persönlichen Sicherheitsabstandes zunehmend die Unterschrift auf den Ablieferbelegen – sowohl digital als auch in Papierform – ablehnen, erfolgt in diesen Fällen die Übergabe kontaktlos und es wird lediglich der Name des Empfängers festgehalten.

Ontime Logistics Speditions GmbH | Handelszentrum 16 | A-5101 Bergheim

Aufgrund immer weitreichender Einschränkungen in unserem Partnernetzwerk in Frankreich, bitten wir Sie, uns Frankreich-Sendungen mit Gefahrgut und Gefahrgut in begrenzten Mengen (LQ) separat zu avisieren. Unsere Mitarbeiter prüfen die Möglichkeiten und Alternativen und werden Sie mit Lösungsvorschlägen kontaktieren und beraten.

#### AKTUELL

Die italienische Regierung hat heute bekanntgegeben, dass alle nicht-essentiellen Industrien und Unternehmen geschlossen werden müssen. Die davon betroffenen Firmen haben bis morgen, 25.3.2020, Zeit, um diese Vorgabe umzusetzen.

In der Anlage finden Sie einen Überblick der davon nicht betroffenen Industrien.

Bitte beachten Sie das bei der Auftragsvergabe!

Ihr Ontime-Team

Salzburg | Linz | Wien | Innsbruck | Budapest

